

## **Перечень бесплатных услуг, оказываемых пользователю в Ростовской областной специальной библиотеке для слепых**

- предоставление информации о наличии в библиотечных фондах конкретных документов;
- предоставление справочной и консультационной помощи в поиске и выборе источников информации;
- предоставление во временное пользование документов из библиотечного фонда;
- предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки, базам данных;
- предоставление информации о возможностях удовлетворения запроса с помощью других библиотек; заказ книг по межбиблиотечному абонементу (МБА);
- доставка предварительно заказанных по телефону книг на дом читателю автотранспортом Библиотеки;
- пересылка изданий для слепых и слабовидящих заочным читателям по почте;
- предоставление в пользование в помещении библиотеки тифлотехнических приборов, адаптивных вспомогательных средств, специализированного оборудования для работы с различными носителями информации;
- оказание консультативной помощи по использованию звуковоспроизводящей аппаратуры и другой техники, имеющейся в библиотеке;
- воспроизведение небольших по объему материалов специальными способами для слепых по запросам читателей;
- организация информационных и культурно-массовых мероприятий и др.
- распечатка на брайлевском принтере шрифтом брайля.

**Перечень бесплатных услуг, оказываемых пользователю в Российской Государственной Библиотеке для слепых**

1. Выдача печатных и других документов из фонда Библиотеки в отделах обслуживания на определенный срок. (В случае отсутствия в фондах РГБС необходимых изданий пользователи могут получить их из других библиотек по межбиблиотечному абонементу).
2. Доставка предварительно заказанных по телефону книг на дом читателю автотранспортом Библиотеки.
3. Отправка воспроизведенных изданий заочным читателям по почте.
4. Индивидуальные и групповые чтения с чтецом.
5. Предоставление возможности самостоятельно работать с "говорящей" книгой в специальных кабинках.
6. Выполнение справок по запросам пользователей.
7. Оказание консультативной помощи в библиографическом оформлении контрольных, курсовых, дипломных работ и диссертаций.
8. Оказание консультативной помощи по использованию звуковоспроизводящей аппаратуры, электронного оборудования, вспомогательных тифлотехнических средств, имеющихся в Библиотеке.
9. Предоставление в пользование в помещении Библиотеки тифлотехнических приборов и электронных вспомогательных устройств, обеспечивающих доступ к информации, а также специализированного оборудования для работы с CD-ROM и другими электронными носителями информации.
10. Запись научной, учебной литературы на магнитную ленту по групповым заявкам специалистов, студентов, аспирантов, а так же так же периодических изданий.
11. Выполнение заказов на издание рельефно-точечным шрифтом небольших по объему материалов, необходимых пользователю.
12. Компьютерный перевод нот на систему Брайля и с рельефно-точечного шрифта на обычный, их распечатку и, при необходимости - тиражирование.
13. Выполнение работ по реставрации "говорящих" книг.
14. Организация информационных и культурно массовых мероприятий.

15. Подготовка и выдача информации по телефону.
16. Организация групповых и индивидуальных консультаций специалистов (тифолога, тифлопедагога, тифлопсихолога).
17. Оказание посреднических услуг в ремонте магнитофонов пользователей Библиотеки.
18. Оказание консультативной помощи в решении юридических вопросов.